



UNIVERZITET ZA POSLOVNI INŽENJERING I MENADŽMENT BANJA LUKA  
UNIVERSITY FOR BUSINESS ENGINEERING AND MANAGEMENT BANJA LUKA

Despota Stefana Lazarevića bb; 78000 Banja Luka  
Tel.fax.: 051/378-300; 378-303; 371-481  
e-mail: info@fakultetpim.com  
[www.univerzitetpim.com](http://www.univerzitetpim.com)

Broj: 1.289/16

Datum: 08.11.2016.

### IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Polazeći od vizije i misije Univerziteta za poslovni inženjering i menadžment, politika kvaliteta usmjeren je ka interakciji obrazovanja i naučno-istraživačkog rada, dajući doprinos razvoju svih učesnika u procesu, kao i društva u cjelini.

Na osnovu raspoložive opreme, nastavnog kadra, savremene tehnologije postupaka organizacije i upravljanja, istraživačkih kapaciteta, održava i ostvaruje naučni i stručni kvalitet na visokom nivou, a u skladu sa procesima evropske integracije visokog obrazovanja.

Na taj način ostvaruje povjerenje i zadovoljstvo studenata, privrede i cjelokupnog društva.

Osnovni principi na kojima se zasniva politika kvaliteta Univerziteta su:

1. Kvalitet i obavezujuće ispunjavanje zahtjeva okruženja je naša stalna odgovornost.

2. Sistem upravljanja kvalitetom je usmjerena na:

- stalno poboljšanje obrazovnog, naučno-istraživačkog, upravljačkog i ostalih procesa rada, kao i
- stalnu inovaciju procesa rada, a u skladu sa razvojem i rezultatima nauke i prakse.
- usklađenost sa dostignućima nauke i prakse sa zahtjevima standarda ISO 9001:2000.

3. Kriterijumi kvaliteta su:

- usaglašenost sa procesima evropske integracije visokoškolskog obrazovanja;
- obavljanje zadataka svih zaposlenih uz visok nivo efektivnosti, efikasnosti i racionalnosti u procesu rada;
- stalno osposobljavanje svih zaposlenih za kvalitet i odgovornost u radu;
- uključenost studenata u obrazovni, naučno-istraživački i upravljački proces;
- kvalitet fizičkih resursa i informacionog sistema;
- timski rad u cilju unapređenja nauke i prakse.

U cilju obezbeđivanja kvaliteta u svim segmentima, Univerzitet ostvaruje intezivnu saradnju sa relevantnim institucijama, privredom i drugim korisnicima rezultata nastavnog, naučno-istraživačkog, i stručnog rada Univerziteta.

Svi zaposleni na Univerzitetu su odgovorni za sprovođenje Politike kvaliteta i u svom radu treba da:

- svoje zadatke izvršavaju u duhu utvrđene politike kvaliteta;
- pozitivan i odgovoran stav prema kvalitetu svoga rada;
- se pridržavaju i primjenjuju propisanu dokumentaciju sistema kvaliteta;
- razvijaju kulturu kvaliteta i daju prijedloge za dalje unapređenje kvaliteta i
- svojim radom doprinose naučnom i stručnom ugledu Univerziteta.

U cilju kontinuiranog unapređenja kvaliteta obrazovnog, naučno-istraživačkog i upravljačkog procesa, rukovodstvo Univerziteta je preuzeo obavezu da širi kulturu kvaliteta, stalnog usavršavanja i razvoja, kao i ostalih vrijednosti Univerziteta koje podupiru ostvarenje vizije i misije Univerziteta.

Rektor Univerziteta za poslovni inženjering i menadžment

prof. dr Snežana Pantelić Vujanić